

Términos y condiciones

Calidad



Sonia con el compromiso de mejorar continuamente sus productos, procesos, servicios y sistemas ha implementado la ISO 9001. Este compromiso se plasma en nuestra Política de Calidad que proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de gestión así como orientar todos sus procesos hacia la satisfacción de las partes interesadas del negocio: Satisfacción de expectativas de las partes interesadas del negocio; Mejora continua del Sistema de Gestión, Productos, Servicios y Procesos; Cumplimiento de los requisitos legales, técnicos y de mercado; Cumplimiento de los objetivos; Integración de la cadena de valor.

Mueble:

UNE EN 14749, Muebles contenedores y planos de trabajo para uso doméstico y en cocinas. Requisitos de seguridad y métodos de ensayo.

UNE 56867, Muebles de Baño ensayos de revestimientos superficiales.

UNE 56868, Muebles de Baño ensayos físicos.

Lavabos:

UNE 67001, Aparatos sanitarios cerámicos. Especificaciones técnicas.

UNE EN 31, Lavabos. Cotas de conexión.

UNE EN 14688, Aparatos sanitarios. Lavabos. Requisitos funcionales y métodos de ensayo.

Accesorios:

UNE 67100, Accesorios de baño. Definiciones, características generales y ensayos:

Ensayos de corrosión:

UNE-EN-ISO 9227. Ensayos de corrosión en atmósferas artificiales. Ensayos de niebla salina.

EN-ISO 10289. Métodos de ensayo de corrosión de recubrimientos metálicos y no orgánicos sobre sustratos metálicos. Clasificación de probetas y piezas de protección sometidas a ensayos de corrosión.

Hacemos 216 horas de ensayo frente a las 96 que marca la norma. UNE-EN ISO 27874. Recubrimientos metálicos y otros recubrimientos inorgánicos. Recubrimientos electrolíticos de oro y aleaciones de oro para usos eléctricos, electrónicos e industriales. Especificaciones y métodos de ensayo.

ISO 4524-2. Recubrimientos metálicos. Métodos de ensayo de los depósitos electrolíticos de oro y aleaciones de oro. Parte 2: ensayos climáticos.

Ensayos de Adherencia:

UNE-EN 248. Grifería sanitaria. Especificaciones técnicas generales de los revestimientos electrolíticos de Ni-Cr.

UNE-EN ISO 27874. Recubrimientos metálicos y otros recubrimientos inorgánicos. Recubrimientos electrolíticos de oro y aleaciones de oro para usos eléctricos, electrónicos e industriales. Especificaciones y métodos de ensayo.

UNE-EN ISO 2409. Pinturas y barnices. Ensayo de corte por enrejado.

Garantías de transporte

Sonia se compromete en ofrecer productos de calidad. Por ello, se implementan estrictos seguimientos en cada uno de los procesos, desde la entrada de materias primas hasta el envío del producto final con un embalaje adecuado para garantizar que los clientes reciban el producto en perfectas condiciones.

Una vez el pedido ha salido de nuestros almacenes se inicia un proceso de transporte en el que requerimos de tu colaboración para poder seguir garantizando la calidad del producto:



Revisa la mercancía en el momento de la recepción para asegurar que ha llegado en perfectas condiciones. Solo cuando estés seguro de que la mercancía ha llegado bien firma el albarán de entrega.



En caso de duda, o de no poder examinarlo adecuadamente, indica en el albarán la frase "embalaje dañado".



Si al revisarlo la mercancía está dañada, hay un máximo de 48 horas para reclamar, tendrás que indicarlo en el albarán con la frase "Mercancía dañada".

Siguiendo estos pasos la empresa de transporte se hará cargo de cualquier desperfecto durante el traslado.

Para dudas contacta con:

España: sonia.nacional@soniabath.com

Extranjero: sonia.export@soniabath.com

Gracias por tu colaboración.

Cuidado y Mantenimiento Accesorios Baño

Los accesorios de Sonia destacan por su calidad y brillo intenso que perdura a lo largo de la vida.

Para que los accesorios conserven el brillo del primer día es importante seguir unas sencillas instrucciones de mantenimiento:



Usar sólo detergentes neutros. Evitar productos agresivos como lejía, sulfamán, ácido clorhídrico, ácido muriático, ácido fórmico, ácido fosfórico, ácido acético (vinagre) y amoníaco, ya que provocan la aparición de óxido. Revise la composición de los productos de limpieza utilizados.



Recomendable utilizar un paño suave. Evitar utensilios abrasivos, esponjas metálicas o estropajos.



No rociar agentes limpiadores en ningún caso sobre los accesorios, sino sobre el paño.



No utilizar limpiadores a vapor.



Secar la superficie tras la limpieza.

Mantenimiento Accesorios en Inox

Ser cuidadosos con la limpieza de los accesorios en acero inoxidable para mantener la calidad de los mismos.

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA:



De una forma periódica, lavar las superficies con agua más jabón de tipo neutro hasta la eliminación de la suciedad.



Emplear bayetas y/o esponjas que no arañen al inoxidable.



No olvidar un buen aclarado con agua después de cualquier operación de limpieza.



Un secado final realzará la belleza de las superficies.

COSAS A EVITAR EN LA LIMPIEZA:



No se deben usar lejías.



Nunca utilizar lana de acero en el inoxidable, lo cual provocará contaminación por hierro con la consiguiente aparición inmediata de óxidos marrones-anaranjados sobre las superficies del inoxidable.

Además de las normas generales de limpieza, en las que simplemente lavados con agua más jabones de tipo neutro son suficientes para el mantenimiento de las superficies, según los medios específicos donde se encuentren los inoxidables, serán necesarias diferentes prácticas de limpieza.

Como regla general, es adecuado hacer una prueba en una zona poco visible del producto, con el fin de observar como afecta el utensilio elegido sobre la superficie del inoxidable.

Mantenimiento Accesorios en PVD



Para mantener el acabado superior de los productos PVD, asegurarse usar solo un paño húmedo con detergente suave diluido (es decir, jabón para lavar platos a mano que solo contiene tensioactivos que disuelven la suciedad y la grasa) y luego secarlo bien.



La acumulación de residuos puede decolorar el acabado original, por lo que, para evitar este daño, se recomienda limpiar y secar el producto con regularidad. Lo mejor es incluir esto en un programa de limpieza regular.



No utilizar productos químicos agresivos (como cáusticos, ácido cítrico, lejía, vinagre, productos químicos a base de alcohol o detergentes que contengan cloruro, o cualquier otro producto de limpieza doméstico fuerte), limpiadores abrasivos o estropajos en cualquier producto PVD, ya que esto puede afectar el acabado con el tiempo.



Nunca usar lana de acero, ya que dejará partículas ferrosas finas que se oxidarán en la superficie.



No utilizar trapos aceitosos ni paños grasientos para limpiar la superficie del producto. Se recomienda utilizar un paño suave.

Mantenimiento Accesorios en Corcho y Compacto fenólico



Para mantener el acabado superior de los productos en corcho y compacto fenólico, asegurarse de usar productos adecuados para muebles con un paño suave y limpio.



No dirigir el pulverizador directamente hacia el mueble.



No utilizar productos químicos agresivos (como cáusticos, ácido cítrico, lejía, vinagre, productos químicos a base de alcohol o detergentes que contengan cloruro, o cualquier otro producto de limpieza doméstico fuerte), limpiadores abrasivos o estropajos en cualquier producto PVD, ya que esto puede afectar el acabado con el tiempo.

El corcho es un material con excelentes propiedades, 100% natural proveniente de la corteza de árboles, por lo que puede presentar diferencias de tonalidades, diferentes tamaños de grano y algunas otras irregularidades que NO DEBEN SER CONFUNDIDAS COMO FALLOS O DEFECTOS DEL PRODUCTO.

Mantenimiento Espejos



Limpiar los espejos sólo con agua o con un producto indicado para limpiar espejos; no usar productos químicos de limpieza con hipocloritos, tampoco limpiador de vidrios con amoníaco, ni sustancias alcalinas y corrosivas generadoras de ataques de bordes que afecten la calidad del espejo.



Después de limpiar tus espejos conserva sus bordes siempre secos; mantén los espejos con suficiente ventilación, en sitios encerrados con presencia de vapores químicos o de orinas, estos agentes agresivos ocasionan ataques de bordes al espejo.



En el aseo diario del baño, secar suavemente la humedad de los bordes del espejo.



No utilizar material abrasivo o esponjillas para limpiar los espejos o el marco si lo lleva. Con el uso de estos productos puede rayarse la superficie del espejo o del marco.

Mantenimiento Muebles

Información general para todas las superficies:

1. La madera permanecerá intacta durante años si se le dan los cuidados adecuados.
2. La selección de materiales para el mobiliario de Sonia se hace cuidadosamente para adecuarlos al uso en ambientes húmedos.
3. Es conveniente, sin embargo, asegurarnos de que en su instalación guardamos una distancia de seguridad prudencial con la ducha o bañera para evitar salpicaduras directas o residuos de jabón, y en caso de que se produzcan proceder a secar el mueble para minimizar posibles daños.

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA:



Se recomienda limpiar el mueble con un paño suave y un limpiador multiusos no abrasivo. No rociar agentes limpiadores en ningún caso sobre el mueble, sino sobre el paño.



Frotarlo suavemente, el hacerlo vigorosamente podría causar manchas o daños.



Es muy importante mantener las superficies del mueble secas. Se recomienda poner atención en las zonas donde el agua es habitual, como zonas próximas al lavamanos, y secar con un paño los excesos de agua o jabones.



En muebles con brillo recomendamos no utilizar toallas de papel o paños secos que podrían rallar la superficie.



No utilizar agentes abrasivos que contengan amoníaco, lejía o disolventes que puedan dañar la madera.



Los excesos de agua son los peores enemigos de la madera. Evitar limpiarlos por dentro o fuera con ninguna fuente directa de agua, y recordar siempre secar los excesos.



Evitar fuentes de calor directas, tipo limpiadores de vapor, hacia las superficies de su mueble. Recuerde: el agua o cualquier líquido estancado en la superficie de su mueble dañaría el acabado y no estaría cubierto por ninguna garantía.

Mantenimiento lavabos cerámica



Los lavabos de cerámica se limpian fácilmente, pues tan solo con agua limpia y un paño húmedo quedan impolutos.



Para manchas más profundas, utilizar un paño impregnado en vinagre o productos antical que no sean muy fuertes.

Mantenimiento lavabos en Piedra Microtech

Las piedras naturales llegan a formarse por un largo proceso natural por lo que siempre presentan diferencias de tonalidad, vetas de distintos tipos, incrustaciones de otros minerales o fósiles y algunas otras irregularidades que realzan su belleza y las hace únicas: LAS CUALES NO DEBEN SER CONFUNDIDAS COMO FALLOS O DEFECTOS DEL PRODUCTO.

Para que todos los productos tengan la máxima calidad, las piedras naturales han sido seleccionadas de las mejores canteras y se les aplica tratamientos hidrórepelentes y oleorepelentes antimanchas, que impiden la formación de hongos y bacterias, facilitando su limpieza y preservando la belleza original durante un largo tiempo.



Para la limpieza de la piedra natural, basta con la utilización de cualquier detergente del mercado con Ph. neutro recomendado para este tipo de material.



Evitar la utilización de otros productos de limpieza a menos que se especifique claramente que son para piedra natural, esto incluye limpiacristales y detergentes genéricos para baño.



No se recomienda el uso de productos abrasivos de limpieza en seco, ni el uso de detergentes que contengan ácidos de cualquier tipo, alcohol y, especialmente, productos anticalcáreos que dañarían la pieza de modo grave y, a veces, irreversible.

Siguiendo estas indicaciones se podrá disfrutar de la belleza de un producto natural durante mucho tiempo, con el mismo aspecto natural del primer día.

Mantenimiento lavabos y encimeras en Mineral Marmo y Composite



El cuidado de este producto es rápido y fácil. Para eliminar la mayoría de las manchas, la cal y la suciedad que normalmente se depositan en la superficie, simplemente limpie con una esponja no abrasiva y detergentes comunes no abrasivos.



Después de limpiar, enjuague bien la superficie. Los productos de limpieza recomendados son detergentes en crema o líquidos que no contengan microgránulos que abrasen la superficie, o alcohol etílico desnaturalizado de aclarado rápido utilizado con un paño de algodón o una esponja no abrasiva.

CÓMO PREVENIR DAÑOS:



Para la limpieza, evitar el uso de detergentes y esponjas abrasivas. No usar raspadores de metal.



Este producto tiene buena resistencia al calor, sin embargo, evite colocar objetos calientes sobre la superficie o drenar líquidos calientes.



No se recomienda el uso de disolventes químicos agresivos como acetona, tricloroetileno, disolventes, ácidos y bases fuertes. Algunas sustancias como la tinta, los cosméticos y los tintes pueden liberar tintes en la superficie: evitar que entren en contacto con la superficie.



No coloque cigarrillos encendidos, no corte directamente sobre la superficie.

Condiciones Generales de Venta

1. Todos los pedidos se entenderán como compra en firme y estarán sujetos a la aprobación de nuestro Departamento Comercial.

2. El destinatario deberá comprobar que el material recibido, coincide con su pedido, y con el albarán que se adjunta. Así mismo deberá revisar que el material está en perfecto estado.

- Cualquier reclamación por rotura o daños en transporte deberá notificarse por escrito a Sonia, S.A. en las 24 horas siguientes a la entrega del material, de no ser así Sonia, S.A. no está obligada a reponer el material sin cargo.

- Las reclamaciones por diferencias en el material recibido, deberán realizarse en las 48 horas siguientes a la recepción del mismo.

3. Todos los pedidos superiores a 70€ se servirán a portes pagados.

Los pedidos inferiores a esta cantidad, quedarán retenidos hasta agruparlos a posteriores hasta superar el importe mínimo, a no ser que se indique lo contrario. De ser así irán cargados en factura 8 € en concepto de portes o enviados a portes debidos por la agencia que se nos indique.

Para el suministro de pedidos a portes pagados en Canarias:

- Tenerife y Las Palmas: Pedidos superiores a 1.000€.

- Lanzarote, Fuerteventura e Islas Menores: Pedidos superiores a 1.500€.

- Ceuta y Melilla: Pedidos superiores a 1.000€.

Toda reclamación efectuada después de 8 días ajena a motivos imputables a Sonia, S.A. no será atendida.

4. Todas las facturas inferiores a 60€ se emitirán con vencimiento 15 días independientemente del plazo de pago habitual.

5. Los precios que aparecen en la tarifa no incluyen el I.V.A., se incrementarán en todas las facturas el régimen general.

6. Devoluciones: No se admitirán devoluciones de mercancías que no hayan sido previamente notificadas por escrito y autorizadas por nuestro Dpto. Comercial.

No se admitirán devoluciones de artículos especiales.

Las devoluciones autorizadas se realizarán a través de nuestro transportista habitual.

No se admitirán cargos de otra empresa de transportes que no sea la autorizada.

El cliente se hará cargo de las devoluciones originadas por motivos ajenos a Sonia, S.A., previa autorización de nuestro Dpto. Comercial pudiendo elegir la agencia de transportes que estime oportuno para realizar dicha devolución, asegurándose de que el producto esté en buenas condiciones y sea embalado correctamente para su transporte.

La mercancía deberá venir acompañada de una hoja con la relación del material autorizado; en caso contrario Sonia, S.A. podría no hacerse cargo de la mercancía.

Una vez recepcionada y aceptada, se expedirá la factura de abono correspondiente con una depreciación del 20% sobre el importe facturado, en concepto de manipulación, revisión y cambio de embalaje del producto devuelto, dicha cantidad será descontada en futuras compras.

7. Impagados: Cualquier impagado que se produzca traerá como consecuencia la comunicación del mismo a nuestra compañía de Riesgo y la retención de los pedidos en curso hasta no tener cancelado dicho impagado.

Sonia, S.A. es el propietario de la mercancía hasta el pago completo de la misma.

8. Tribunales: En caso de litigio ambas partes se someten a los tribunales de Valencia, rehusando a los que le correspondiesen por fuero propio.

9. Aceptación: El hecho de cursar un pedido a Sonia, S.A. implica la aceptación de estas condiciones generales de venta.

10. Sonia, S.A. se reserva el derecho de modificar el diseño para mejora de sus productos.

11. Todos nuestros productos podrán ser modificados por exigencias de diseño y calidad sin previo aviso.

Toda la documentación fotográfica y/o diseño técnico reflejada en los folletos, catálogos y demás instrumentos publicitarios tienen valor indicativo, por lo que el cliente no podrá acogerse a ellos en caso de posibles quejas por disconformidad o diferencia con los productos suministrados siempre y cuando no afecte al uso que al que va destinado el producto. Todas las reclamaciones derivadas por este motivo, deberán realizarse con un plazo máximo de 7 días siguientes a la entrega de la mercancía en su lugar de destino.

Contacto

En España: sonia.nacional@soniabath.com
Fuera de España: sonia.export@soniabath.com

Muchas gracias por vuestra colaboración,
Departamento Logística Sonia, S.A.

sonia[®]

Sonia Bath
Valencia - Spain
soniabath.com
© 2024 Sonia, S.A.

CONTACT
Spain: +34 963 171 068
Export: +34 963 171 067
sonia.export@soniabath.com
sonia.nacional@soniabath.com